



## TÉRMINOS Y CONDICIONES BOYACA.COM

El acceso y uso de este sitio web se rige bajo los términos descritos a continuación:

**Derechos de autor, derechos de propiedad intelectual y derechos sobre bases de datos.** -Todo el contenido albergado o puesto a disposición en cualquiera de nuestros servicios, como por ejemplo nombre, texto, logotipos, gráficos, iconos de botones, imágenes, y recopilaciones de datos son propiedad de Almacenes Boyacá o de sus proveedores de contenido.

**Colores de los Productos. -**

Los colores de los productos que aparecen en el sitio dependerán de la configuración de su monitor, por lo que no se puede confirmar que la exhibición del producto en su monitor sea exactamente igual al producto real.

**Políticas sobre ofertas de terceros.**

No vendemos productos a menores de edad, personas inhabilitadas legalmente para contratar, personas cuyo crédito haya sido suspendido o personas que hayan incumplido estos términos y condiciones.

Únicamente vendemos productos en **cantidades correspondientes a las necesidades típicas de un hogar medio**. Esto se aplica tanto al número de productos solicitados en un mismo pedido como al supuesto en el que el cliente opta por cursar varios pedidos del mismo producto y dichos pedidos individuales comprenden las cantidades típicas necesarias para cubrir las necesidades de un hogar medio.

**Formas de pago que se podrán usar en el sitio. -**

Los productos ofrecidos en nuestro sitio web, sólo pueden ser pagados con:

- Tarjeta de Crédito:  
Se aceptan las siguientes tarjetas de crédito para pago corriente: Diners, Discover, Visa, y Mastercard emitida por cualquier banco.
- Deposito / Transferencia Bancaria.

No es posible combinar formas de pago, en caso de que el cliente desee usar formas distintas, deberá procesar compras por separado.

**Tiempo de entrega:** 3 a 5 días laborables dentro de Ecuador continental.

\*Todas las entregas de nuestros productos se realizan en planta baja.

\*Las entregas son efectuadas únicamente al domicilio ingresado en los datos de la compra.

En caso de solicitar la mercadería con "Retiro en Local", el cliente tendrá un tiempo máximo de 7 días calendario desde la fecha de la compra, caso contrario el cliente deberá pagar un valor adicional por concepto de "Bodegaje" para poder realizar el retiro de la mercadería.

### **Garantía de productos. -**

Para reclamar y hacer valer la garantía, el consumidor debe contactarnos al número 099 085 0710 dentro de 48 horas laborales a partir de la recepción de la mercadería para reportar daños y/o averías.

*La garantía técnica aplica cuando:*

- *La falla del producto es por daños de fábrica*

*La garantía técnica no aplica cuando:*

- *La falla es por mala manipulación o cortocircuito interno*

### **Devolución de productos. -**

Podrá desistir de su pedido dentro de los 30 días calendario desde el día en que se realiza la factura. Se realizará la devolución de dinero a través de una nota de crédito a favor, adicionalmente debe escribirnos por Whatsapp al número 0990850710 indicando el número de pedido que solicita la devolución.

La devolución no aplica para las marcas: Teka, Mabe, General Electric, Samsung, Whirlpool, Franz Viegner (FV), Electrolux, KitchenAid, Lycan, Hansgrohe, Indurama, Intaco, Simmons y Challenger.

### **Reembolso del dinero.**

Se realizará el reembolso de la compra a través de una nota de crédito a favor del cliente. Los gastos de envío y gastos administrativos por cuestiones de devolución serán asumidos por el cliente.

**Precio y Disponibilidad.** - Incluimos en el sitio web información sobre la disponibilidad de los productos que vendemos, detallándolo en la página de información de cada uno de los productos.

### **Cookies y publicidad en Internet.**

\*Mantener un registro de los productos guardados en su cesta.

\*Impedir actividades fraudulentas.

\*Mejorar la seguridad.

### **¿Qué datos personales de sus clientes recopila Almacenes Boyacá?**

En general, utilizamos la información para gestionar pedidos, entregar productos y ofrecer servicios, procesar pagos, ponernos en contacto con usted en relación con pedidos, productos, servicios y ofertas promocionales, actualizar nuestros registros, realizar el mantenimiento de su cuenta en **boyaca.com**, mostrar contenidos como las listas de deseos y para recomendar productos y servicios que pudieran ser de interés.

La información relativa a nuestros clientes es una parte fundamental de nuestro negocio y no participamos en el negocio de la venta de la misma a terceros.