



## TÉRMINOS Y CONDICIONES BOYACA.COM

El acceso y uso de este sitio web se rige bajo los términos descritos a continuación:

**Derechos de autor, derechos de propiedad intelectual y derechos sobre bases de datos.** -Todo el contenido albergado o puesto a disposición en cualquiera de nuestros servicios, como por ejemplo nombre, texto, logotipos, gráficos, iconos de botones, imágenes, y recopilaciones de datos son propiedad de Almacenes Boyacá o de sus proveedores de contenido.

### **Colores de los Productos. -**

Los colores de los productos que aparecen en el sitio dependerán de la configuración de su monitor, por lo que no se puede confirmar que la exhibición del producto en su monitor sea exactamente igual al producto real.

### **Políticas sobre ofertas de terceros.**

No vendemos productos a menores de edad, personas inhabilitadas legalmente para contratar, personas cuyo crédito haya sido suspendido o personas que hayan incumplido estos términos y condiciones.

Únicamente vendemos productos en **cantidades correspondientes a las necesidades típicas de un hogar medio**. Esto se aplica tanto al número de productos solicitados en un mismo pedido como al supuesto en el que el cliente opta por cursar varios pedidos del mismo producto y dichos pedidos individuales comprenden las cantidades típicas necesarias para cubrir las necesidades de un hogar medio.

### **Formas de pago que se podrán usar en el sitio. -**

Los productos ofrecidos en nuestro sitio web, sólo pueden ser pagados con:

- Tarjeta de Crédito:  
Se aceptan las siguientes tarjetas de crédito para pago corriente: Diners, Discover, Visa, y Mastercard emitida por cualquier banco.
- Paypal:
- Deposito / Transferencia Bancaria.

No es posible combinar formas de pago, en caso de que el cliente desee usar formas distintas, deberá procesar compras por separado.

**Tiempo de entrega:** 5 a 7 días laborables dentro de Ecuador continental.

\*Todas las entregas de nuestros productos se realizan en planta baja.

\*Las entregas son efectuadas únicamente al domicilio ingresado en los datos de la compra.

### **Garantía de productos. -**

Para reclamar y hacer valer la garantía, el consumidor debe contactarnos al 1800-BOYACA.

*La garantía técnica aplica cuando:*

- *La falla del producto es por daños de fábrica*

*La garantía técnica no aplica cuando:*

- *La falla es por mala manipulación o cortocircuito interno*

#### **Devolución de productos. -**

Podrá desistir de su pedido dentro de los 30 días calendario desde el día en que se realiza la factura, para hacer efectiva su devolución debe ingresar a [www.boyaca.com](http://www.boyaca.com), sección “Mis Órdenes” y llenar el formulario de **Centro de devolución**. Como requisito fundamental al momento de acercarse a las oficinas de Correos del Ecuador para realizar la devolución del o los productos debe mostrar el número de guía.

La devolución no aplica para las marcas: Teka, Mabe, General Electric, Samsung, Whirlpool, Franz Viegener (FV), Electrolux, KitchenAid, Lyncan, Hansgrohe, Indurama y Challenger.

#### **Reembolso del dinero.**

Dentro de los siguientes 30 días a partir de la devolución del/los productos se verán reflejado en su tarjeta de crédito, el reembolso del valor correspondiente a los productos devueltos incluyendo el respectivo IVA. Los gastos de envío y gastos administrativos por cuestiones de devolución serán asumidos por el cliente.

**Precio y Disponibilidad.** - Incluimos en el sitio web información sobre la disponibilidad de los productos que vendemos, detallándolo en la página de información de cada uno de los productos.

#### **Cookies y publicidad en Internet.**

\*Mantener un registro de los productos guardados en su cesta.

\*Impedir actividades fraudulentas.

\*Mejorar la seguridad.

#### **¿Qué datos personales de sus clientes recopila Almacenes Boyacá?**

En general, utilizamos la información para gestionar pedidos, entregar productos y ofrecer servicios, procesar pagos, ponernos en contacto con usted en relación con pedidos, productos, servicios y ofertas promocionales, actualizar nuestros registros, realizar el mantenimiento de su cuenta en **boyaca.com**, mostrar contenidos como las listas de deseos y para recomendar productos y servicios que pudieran ser de interés.

La información relativa a nuestros clientes es una parte fundamental de nuestro negocio y no participamos en el negocio de la venta de la misma a terceros.